



Riviera Maya

senza stress

Soldi, biglietti, traghetti, sargasso e itinerari:
le decisioni che fanno funzionare davvero il viaggio.



Prima di tutto

Perché ho scritto questa guida e come usarla senza perdere tempo.

Mi chiamo Daniel, sono italiano e vivo a Playa del Carmen. Ogni settimana parlo con viaggiatori che arrivano con le stesse domande: quanti contanti portare, quando comprare i biglietti e come evitare giornate costruite male.



Questa guida nasce per rispondere in modo semplice e onesto. Non è un elenco infinito di posti. Serve a evitare gli errori che costano tempo, denaro ed energie.

Il mio obiettivo non è farti fare più cose. È aiutarti a scegliere meglio quelle che ricorderai.

Il mio ruolo

In barca con te non ci sono io: le escursioni le fanno gli operatori, con le loro guide e gruppi internazionali. Il mio lavoro sta prima e durante. Scelgo l'operatore giusto, prenoto, e resto raggiungibile: se il giorno dell'escursione qualcosa non va, chiami me.

Come usarla

- Leggila una volta prima di prenotare.
- Se due opzioni sembrano uguali, confronta orari, durata reale, partenza e condizioni di modifica.
- Per un parere sul tuo caso, scrivimi indicando zona dell'hotel, date, persone e ritmo desiderato.

Come leggere la guida

Cinque blocchi, una sola logica: capire, scegliere, organizzare, verificare.

01

Preparazione

Checklist, soldi, carta e mance

04-07**02**

Logistica

Ingressi, traghetti, isole e sargasso

08-12**03**

Scelte

Chichén, Cozumel, isole e natura

13-17**04**

Itinerario

Albero decisionale e cornici 7/14 giorni

18-19**05**

Controllo

Errori, fonti e contatto

20-21

La regola della guida

Ogni capitolo deve portarti a una decisione. Se una pagina non cambia una scelta concreta, non serve. Segna le tue tre priorità e confrontale con il tempo reale disponibile.

Prima scegli il tipo di giornata. Solo dopo scegli il nome dell'esperienza.

La checklist in 10 minuti

Una pagina da salvare sul telefono e ricontrollare il giorno prima del volo.

01 Documenti e telefono

- Controlla passaporto e requisiti su fonti istituzionali.
- Salva copie offline di documenti e prenotazioni.
- Attiva eSIM o roaming prima di atterrare.
- Salva indirizzo e posizione dell'alloggio.

02 Giornate

- Arrivo e partenza restano giornate leggere.
- Tre priorità vere: cultura, mare, natura o riposo.
- Una giornata flessibile ogni tre impegnative.

03 Soldi

- Carta principale e carta di riserva, separate.
- Una piccola quantità di pesos per spese minori.
- Commissioni bancarie controllate prima della partenza.

04 Meteo e mare

- Meteo locale controllato a breve distanza.
- Bollettini recenti per il sargasso.
- Seconda scelta pronta per le giornate in barca.

Cerchia adesso le tre cose che non vuoi perdere. Tutto il resto dovrà rispettarle, non soffocarle.

Pesos: dove procurarseli

La regola più importante viene prima del pagamento.

In Messico si paga in pesos messicani. Il punto non è soltanto quale valuta usare, ma dove procurarsela senza regalare denaro al cambio.

01 Non comprare pesos in Italia

In banca o in agenzia il peso messicano costa caro, perché si muove poco e il cambio lo fanno loro. Porta euro in contanti e cambiali in Messico, dove le case de cambio sono in concorrenza fra loro.

02 Non cambiare in aeroporto o in hotel

Cambia soltanto quel poco che serve per arrivare in albergo. Gli sportelli comodi hanno quasi sempre un cambio peggiore.

03 Una volta qui, paga sempre in pesos

Molti posti accettano euro e dollari, ma il cambio lo decide chi incassa.

IL MIO CONSIGLIO, CONTRO IL MIO INTERESSE

Le case de cambio migliori sono in centro a Playa del Carmen. Se alloggi altrove, non spostarti apposta: il taxi può costare più di quanto guadagni sul cambio.

Prima scegli dove cambiare. Solo dopo confronta il numero esposto sul cartello.

Carta e bancomat

Tre errori piccoli che, sommati, diventano la spesa più inutile del viaggio.

04 Bancomat solo dentro le filiali

Quelli da strada, nelle hall degli hotel e nei negozi applicano commissioni molto alte.

05 Rifiuta la conversione in euro

Lo sportello chiede se vuoi l'addebito nella tua valuta. Sembra un favore, non lo è: quel cambio è deciso dal gestore dello sportello ed è sempre peggiore di quello della tua banca.

06 La carta costa più del contante

Ci sono le commissioni sulle transazioni estere e alcuni operatori applicano un supplemento fino al 5% sui pagamenti con carta.

Prima di accettare

Leggi sia la commissione locale sia quella della tua banca. Attiva le notifiche, controlla i limiti e non lasciare che la carta scompaia dalla tua vista.

Se il terminale propone la conversione in euro, lascia il pagamento in pesos e fai applicare il cambio alla tua banca.

Cambio ufficiale euro-peso: www.banxico.org.mx/tipcamb/main.do?page=tip&idioma=sp

Le mance in Messico

Quanto si lascia davvero e quando puoi farla togliere dal conto.

La mancia è normale, ma resta una scelta legata al servizio ricevuto. Queste sono le cifre che si vedono più spesso.

SITUAZIONE	QUANTO SI DÀ DI SOLITO
Ristorante normale	10-15% del conto
Ristorante di categoria	fino al 20%
Bar, street food, taqueria	arrotondare, o qualche peso
Autista del transfer o dell'escursione	20-30 pesos a persona
Guida dell'escursione	intorno al 10% del costo, se ha lavorato bene
Facchino in hotel	40-60 pesos a valigia
Taxi	non è abitudine: si arrotonda e basta

Per la Profeco, un ristorante non può aggiungere la mancia al conto senza il consenso del cliente. Se la trovi già addebitata, puoi chiedere che venga tolta.

IL MIO CONSIGLIO, CONTRO IL MIO INTERESSE

Dalla in contanti. La mancia lasciata con la carta passa dal sistema del locale e a volte non arriva intera.

Controlla sempre il conto prima di firmare o inserire l'importo nel terminale.

Le escursioni, con prezzi e cosa comprendono

Perché online trovi cifre diverse

Lo stesso ingresso può cambiare più volte mentre vecchi articoli restano online.

Nel 2025 entrare a Tulum costava circa cento pesos. Dal 1° gennaio 2026 una riforma della Legge Federale dei Diritti ha riclassificato Tulum e Cobá nella stessa categoria di Teotihuacán e Chichén, e il biglietto è raddoppiato.

Nei mesi successivi, con le quote del Parque del Jaguar, si superavano i cinquecento pesos. Poi, dal 20 luglio 2026, il piano "Tulum Renace" ha tagliato del 50% l'ingresso alla zona archeologica.

Lo stesso biglietto, in sette mesi, è cambiato tre volte. È il motivo per cui nella guida non stampo cifre.

Tre momenti, tre cifre diverse



IL MIO CONSIGLIO, CONTRO IL MIO INTERESSE

Non confrontare mai un prezzo senza data con il totale di oggi. Prima separa ingresso, quote locali, trasporto e servizi.

Biglietti: il meccanismo

Le cifre cambiano. Il modo in cui vengono sommate, invece, resta riconoscibile.

- | | | |
|----|----------------------------|--|
| 01 | Chichén ed Ek Balam | Si pagano due quote, non una: una federale dell'INAH e una statale dello Yucatán. Le cifre basse che trovi online sono quasi sempre solo la prima. |
| 02 | Ek Balam | C'è anche un contributo di passaggio dell'ejido di Hunukú. Nel 2026 il totale costa più di Chichén. |
| 03 | Chichén | Aprire alle 8:00 e la biglietteria chiude alle 16:00. |
| 04 | Tulum | Chiude alle 17:00, con ultimo ingresso alle 15:30. |

Prima di pagare, chiedi sempre quali quote sono comprese. “Ingresso” e “giornata organizzata” non sono la stessa cosa.

Fonti ufficiali

lugares.inah.gob.mx

culturyucatan.com

Cosa è già compreso nelle escursioni che organizzo

Il tempo invisibile

Traversata, porto, coda e trasferimento: il tempo reale è la loro somma.

PLAYA DEL CARMEN



COZUMEL

mare e rientro

CANCÚN



ISLA MUJERES

terminal e traffico

CHIQUILÁ



HOLBOX

trasferimento via terra

Il metodo corretto

- 01 Controlla gli orari ufficiali il giorno prima.
- 02 Verifica da quale terminal parte il biglietto.
- 03 **Arriva con margine, soprattutto nel rientro.**
- 04 **Non fissare un impegno rigido subito dopo l'ultima corsa utile.**
- 05 Se soffri il mare, chiedi consiglio prima di partire.

La scelta più economica non è sempre quella con il rientro più comodo. Confronta frequenza delle corse, flessibilità e distanza reale dall'alloggio.

ultramarferry.com

winjet.mx

holboxexpress.com

Due isole, due partenze

A Holbox conta il molo. Per Isla Mujeres conta scegliere quello giusto.

Holbox

- 01 Si parte solo da Chiquilá: non esistono collegamenti diretti da Cancún o Playa del Carmen.
- 02 Non serve prenotare il traghetto: le corse sono ogni ora e il biglietto si fa al molo.
- 03 L'auto resta a terra. A Chiquilá ci sono parcheggi custoditi a giornata.
- 04 La traversata dura circa 25 minuti e passa sulla laguna Yalahau, non in mare aperto: l'acqua è calma e chi soffre il mare di solito non ha problemi.

Isla Mujeres

I banchi degli hotel spingono verso le partenze dalla zona hotelera, Playa Tortugas e Playa Caracol, perché sono vicine. Costano di più e hanno molte meno corse.

Il taxi fino a Puerto Juárez, diviso fra due o tre persone, costa meno della differenza.

IL MIO CONSIGLIO, CONTRO IL MIO INTERESSE

Non scegliere il molo soltanto perché è il più vicino sulla mappa. Guarda il costo totale e quante corse ti restano per rientrare.

Orari: ultramarferry.com

holboxexpress.com

Il sargasso, in pratica

Non spostare la vacanza. Sposta le giornate.

Le isole sul versante opposto, di norma, non hanno lo stesso problema della costa più esposta.

COZUMEL

ISLA MUJERES

CONTOY

HOLBOX

ACQUA DOLCE

Cenotes e Bacalar non c'entrano con il sargasso.

COSTA PIÙ ESPOSTA

La fascia fra Playa del Carmen e Tulum è quella da controllare con più attenzione.

Cosa faccio quando la settimana è brutta

Metto le isole e i cenotes nei giorni peggiori per la costa. Le giornate di spiaggia restano flessibili e si decidono con informazioni recenti, non settimane prima.

IL MIO CONSIGLIO, CONTRO IL MIO INTERESSE

Non ti consiglio di cancellare o spostare il viaggio per una previsione lontana. Il fenomeno cambia in fretta e una Riviera Maya ben organizzata offre alternative vere.

Mappe e segnalazioni: sargassummonitoring.com

Com'è il sargasso questa settimana: scrivimi

Chichén Itzá

Qui conta soprattutto l'orario.



10:30-11:30

I pullman della Riviera entrano quasi tutti fra le 10:30 e le 11:30.

Chi arriva alle nove ha circa un'ora e mezza di sito con la luce del mattino e poca gente. Il prezzo di quell'ora è la sveglia: si parte fra le 4:30 e le 6:00.

Il viaggio è di circa tre ore all'andata, con soste tecniche. Nessun tour collettivo può accorciarle.

IL MIO CONSIGLIO, CONTRO IL MIO INTERESSE

Non scegliere Chichén soltanto perché è la tappa che fanno tutti. Se la partenza molto presto e le ore in strada non fanno per te, esistono giornate culturali più leggere.

Chichén senza sorprese

Le cose che creano più lamentele sono quelle che nessuno dice prima.

01 Il pranzo buffet include una sola bevanda

È la lamentela numero uno che ricevo, e nasce sempre dal fatto che nessuno lo dice prima.

02 Sulla piramide non si sale

È vietato dal 2006, con qualsiasi operatore.

03 Tulum e Chichén non sono vicine

Non si fanno nello stesso giorno.

Prima il testo, poi la formula

Partenza tardiva, caldo, folla e troppe soste possono ridurre il tempo nel sito. Scegli la formula soltanto dopo aver deciso quanto controllo vuoi sulla giornata.

FORMULA

QUANDO HA SENSO

Collettiva

Vuoi un ritmo definito e accetti orari condivisi.

Partenza anticipata

Vuoi più controllo sul tempo nel sito.

Privata

Ritmo, bambini o mobilità richiedono una giornata su misura.

Un cenote merita tempo. Se arriva alla fine di una giornata troppo piena, diventa soltanto una foto veloce.

Confronta le due versioni di Chichén Itzá

Cozumel: le tre tappe

Vengono vendute come “tre reef”, ma soltanto una è un vero reef corallino.



01

Palancar

L'unico vero reef corallino delle tre.

02

El Cielo

Piscina naturale poco profonda, nota per le stelle marine.

03

El Cielito

Banco di sabbia con acqua bassissima.

Le stelle marine non si toccano. Tirarle fuori dall'acqua per la fotografia le uccide. Nessuna guida seria te lo lascerà fare.

Il valore non sta nel numero di soste. Sta nella zona corretta, nel tempo reale in acqua e nella gestione della giornata.

Cozumel: scegli il tipo di giornata

Mare, isola via terra e giornata mista non sono la stessa esperienza.

01

Mare e fondali

Per chi vuole acqua e snorkeling. Contano imbarcazione, tempo reale e zone visitate.

02

Isola via terra

Per spiagge, costa e centro. Serve un piano realistico: l'isola è grande.

03

Giornata mista

Funziona soltanto se gli spostamenti non mangiano la parte migliore.

L'unica isola con rientro flessibile

I traghetti tornano fino a sera. Se ti trovi bene, resti. Nessuna escursione organizzata ti permette la stessa libertà sul rientro.

IL MIO CONSIGLIO, CONTRO IL MIO INTERESSE

Se vuoi vivere Cozumel con calma, non riempire la giornata di tappe. Scegli una priorità e proteggi il tempo che le dedichi.

Confronta sempre l'orario dell'ultima corsa utile prima di decidere quanto restare.

Traghetti: ultramarferry.com

winjet.mx

Confronta le due versioni di Cozumel

Parti dal tipo di giornata

Tre destinazioni bellissime, tre desideri differenti.



SE CERCHI

GUARDA PRIMA

PERCHÉ

Natura protetta e ritmo lento

Contoy

Giornata centrata sull'ambiente.

Incontro con la vita marina

Akumal

Esperienza focalizzata sull'acqua.

Paesaggio e tempo libero

Holbox

Viaggio più lungo, atmosfera propria.

Mare da Playa

Cozumel

Logistica naturale dalla zona centrale.

Isola dalla zona nord

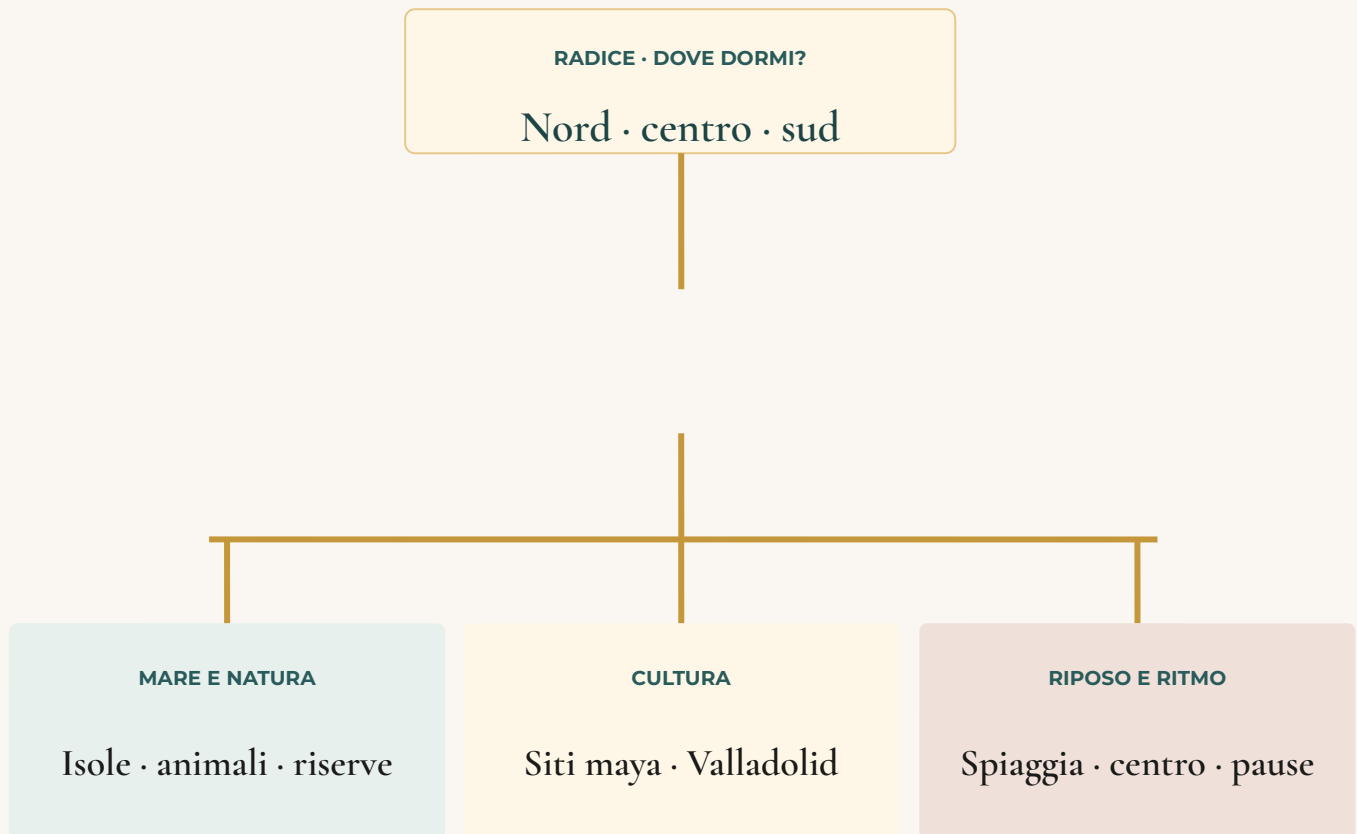
Isla Mujeres

Collegamento più diretto da Cancún.

Scegli una destinazione principale e costruisci la giornata per proteggerla.

Un albero, non una gabbia

La sequenza giusta nasce dalla zona e dal ritmo, non da un elenco di luoghi.



Foglie: i limiti reali

- Bambini o mobilità
- Nausea in barca
- Sveglie e caldo
- Giorni occupati
- Budget e riposo

Regola 3 + 1: ogni quattro giorni, al massimo tre giornate strutturate e una libera o flessibile.

Due sequenze equilibrate

Non programmi rigidi: cornici da adattare a zona, priorità e meteo.

Sette giorni



Quattordici giorni

I-4

Arrivo · mare vicino · cultura · flessibile

5-7

Isola o riserva · riposo · vita locale

8-10

Seconda area · natura · flessibile

11-13

Seconda priorità · cenote · giorno leggero

14

Partenza protetta

Come personalizzarle

Se ami il mare, usa due rami mare ma separali con riposo. Con bambini piccoli riduci i trasferimenti. Se alloggi a sud, non usare Cancún come partenza naturale; dalla zona nord evita più giornate consecutive molto lontane.

Il luogo più desiderato riceve il giorno migliore, non lo spazio rimasto.

I giorni di partenza di ogni escursione

Gli otto errori più comuni

La pagina da rileggere prima di confermare le giornate.

01 Contare l'arrivo come giorno pieno.

Volo, bagagli e trasferimento possono cambiare tutto.

02 Scegliere soltanto dal prezzo.

Lo stesso nome può nascondere tempi molto diversi.

03 Riempire ogni spazio.

Dopo tre sveglie presto anche un posto straordinario perde valore.

04 Ignorare la zona dell'hotel.

La mappa non racconta traffico e raccolte.

05 Fidarsi di orari vecchi.

Traghetti, accessi e regole cambiano.

06 Non avere un piano B per il mare.

Vento e sargasso non seguono il calendario.

07 Confondere ingresso e giornata organizzata.

Chiedi cosa comprende il totale.

08 Lasciare tutto all'ultimo giorno.

Un rientro incerto non va vicino a un volo.

Controllo finale in 60 secondi

☐ Ho un giorno flessibile?

☐ Le giornate lunghe sono separate?

☐ Ho controllato gli orari ufficiali?

☐ So in quale valuta pago?

☐ Ho un piano B per il mare?

☐ Il ritmo è davvero il mio?

Aggiornamenti e contatto

Salva la guida, controlla le fonti recenti e scrivimi con quattro informazioni.

Fonti da verificare

Cambio ufficiale	banxico.org.mx · cambio euro-peso
Zone archeologiche	lugares.inah.gob.mx
Quote statali Yucatán	culturayucatan.com
Traghetti	ultramarferry.com · winjet.mx · holboxexpress.com
Sargasso	sargassummonitoring.com

Scrivimi su WhatsApp

Mandami date, zona dell'hotel, numero di persone e le tre cose che desideri di più. Ti rispondo in italiano e ti aiuto a capire quali giornate hanno senso insieme.

Scrivimi su WhatsApp

Scopri le esperienze

Daniel · Messico Senza Stress

+52 1 984 168 5716